



A I C S

A I コンサルティングサービス

みんなの **声** から読み取る **まちの課題** と **未来**

アンケートやSNS等からみんなの声を収集し、分析を行うことで、どの分野に力を入れて欲しいか、市・町へ**望んでいる**ことは何かを読み取ります。



Step 1.
データの収集



Step 2.
データの分析



Step 3.
課題の見える化

ソーシャルメディア (SNS)



膨大なSNSデータの
安定的な収集

アンケート、議事録、
報告書 など



大量な内部データの
定期的な整理

高度な
テキストマイニング処理



レポート



住みたい町・住み続けたい町になるために。

スタンダードプラン

1年間を通して、町や市に関するソーシャルデータの安定的な取得を行い、定期的にレポートを提供いたします。半年間データを溜めたところで、どのような意見があるのか分析を行い、さらにその半年後、町や市に対する意見に変化があるかどうか分析を行います。トレンドを素早くつかみ、早期に施策に反映する情報を提供します。

プラン内容	
ソーシャルデータ	マイブログ (Twitter) 、ブログ、コンシューマ/レビュー、メッセージ/ボード など
データ抽出期間	抽出開始日より1年間
抽出キーワード数	最大100個 ※1
レポート	サマリーレポート (年2回)
データ件数	最大10,000件/年 ※2

※1 期間内のキーワードの変更・追加は可能です。ご相談ください。
 ※2 10,000件/年を超えるデータを取得したい場合は、別途ご相談ください。

スポットプラン

まちのイベントや道路整備など、まちの取り組みに関するソーシャルデータの収集を行います。収集したデータでの評判や次回の改善点などを分析し、レポートとして提出いたします。

プラン内容	
ソーシャルデータ	マイブログ (Twitter) 、ブログ、コンシューマ/レビュー、メッセージ/ボード など
データ抽出期間	イベント前後10日間程度 ※期間については要相談
抽出キーワード数	最大50個
レポート	サマリーレポート (1回)
データ件数	最大2,000件/回 ※3

※3 2,000件/回を超えるデータを取得したい場合は、別途ご相談ください。

プランは、
 お客様のご要望に応じて変更可能です。
 お気軽にお問合せ下さい。



サービスタイプ アンケート

アンケート回答の単純集計、クロス集計に加え回答理由を個別に分析し、それぞれの回答に影響した理由を具体的に把握することができます。自由回答欄に記述された文章もテキストマイニングにより、分析を容易に行います。様々なアンケート結果を詳細に把握することにより、今後の施策検討の根拠として利用できます。

アンケート件数	アンケートの質問数や回答枚数に応じて、要相談。
レポート	サマリーレポート、各種詳細分析レポート (時系列、頻出ワードTOP20 など)

■ お問い合わせ

株式会社BCC 第二公共事業本部 営業部
 〒810-0044 福岡市中央区六本松2-12-19
 TEL:092-711-5801 FAX:092-711-5805

